# Tópico 9: Análise de Processos

1) Selecione a responsabilidade referente ao analista de processos:

R: Organizar e enviar a documentação e reportes para as partes interessadas.

2) Escolha a alternativa que apresenta a técnica para análise do ambiente de negócio conhecida como Benchmarking:

R: Analisa processos de negócios semelhantes pertencentes a outras empresas dentro do mesmo segmento de mercado, através de pesquisas em revistas especializadas, sites, eventos, etc.

3) É preciso que exista um bom planejamento para que esses recursos possam se dedicar de modo apropriado para a análise e manter o progresso da atividade.

Identifique a alternativa que apresenta o conceito relacionado à frase acima:

R: Alocação apropriada de recursos e tempo.